苦情処理についての内容を公表します。

苦情の発生時期：令和５年4月13日

"苦情の内容：

１２日・１３日連続で迎えの要請があり困った。

12日は湿疹がでていたこと、13日は、黄砂によるわが子の体調を心配し、ノートで室内での保育をお願いしたのに、個別に対応してもらえなかったことを不信に感じた。２日連続で迎えの電話があった。保育をしてほしかった。"

"園の対応：

湿疹のことについては、湿疹があっても園での保育が可能かどうか知りたく、受診のためのお迎えをお願いしたが、園側の理由を保護者にうまく言葉で伝えることができなかった。黄砂のことについては、当日の保育を、黄砂に気をつけながら行うことを一斉メールにて全保護者の方に伝えた。